



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА НИЖНЕГО НОВГОРОДА
ДЕПАРТАМЕНТ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ГИМНАЗИЯ № 17»

603137, город Нижний Новгород, улица Маршала Жукова, дом 18,
т. 466-17-64, 466-57-83, e-mail: school-n-17@yandex.ru

СОГЛАСОВАНО
на заседании Совета Учреждения
(29.09.2017 г. протокол № 1)

УТВЕРЖДЕНО
приказом МБОУ «Гимназия № 17»
от 30.09.2017 г. № 743-О
Директор _____ Е.Ф. Лебедева



**ПОЛОЖЕНИЕ
О ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ОТВЕТСТВЕННОГО ЛИЦА ЗА ОКАЗАНИЕ
ПЛАТНЫХ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В
МУНИЦИПАЛЬНОМ БЮДЖЕТНОМ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ
УЧРЕЖДЕНИИ «ГИМНАЗИЯ № 17»**

город Нижний Новгород
2017 год

1. Общие положения

1.1. Положение о деятельности ответственного лица за оказание платных дополнительных образовательных услуг (далее – Положение) регламентирует деятельность и определяет полномочия ответственного лица за организацию работы по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 17» (далее – Учреждение).

1.2. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных образовательных услуг (далее – Ответственное лицо) назначается приказом директора Учреждения.

1.3. Ответственное лицо подчиняется по оказанию платных дополнительных образовательных услуг непосредственно директору Учреждения.

1.4. Ответственному лицу подчиняются работники, задействованные в организации или в непосредственном оказании платных дополнительных образовательных услуг.

1.5. Ответственное лицо в своей работе руководствуется следующими нормативными документами:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

- Гражданский Кодекс Российской Федерации.

- Закон РФ от 7 февраля 1992 года № 2300-1 "О защите прав потребителей" (в редакции Федерального Закона, с изменениями от 1 мая 2017г.).

- Постановление Правительства РФ от 15 августа 2013 года № 706 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг".

- Постановление администрации города Нижнего Новгорода об установлении тарифов на платные образовательные услуги, предоставляемые Учреждением.

- Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 17».

- Порядок информирования Заказчика об оказании платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 17».

- Порядок информирования учащихся об оказании платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 17».

- Положение о деятельности ответственного лица за оказание платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 17».

- Положение о порядке и основаниях снижения стоимости платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 17».

- Положение о контроле качества оказания платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Гимназия № 17».

- Порядок действий муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Гимназия № 17» и заказчика платных дополнительных образовательных

услуг при обнаружении заказчиком недостатка или существенного недостатка платных дополнительных образовательных услуг.

2. Права лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении

2.1. Вносить предложения директору Учреждения о проведении мероприятий и принятии мер по совершенствованию организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг, повышению их качества.

2.2. Вносить предложения директору Учреждения по подбору и расстановке кадров, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг.

2.3. Представлять предложения директору Учреждения о материальном стимулировании или наложении дисциплинарного взыскания на работников, задействованных в оказании платных дополнительных образовательных услуг.

3. Обязанности лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении

3.1. Знать требования российского законодательства и других нормативных документов, регламентирующих работу по предоставлению платных дополнительных образовательных услуг.

3.2. Организовать работу в Учреждении по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в соответствии с установленными требованиями.

3.3. Организовать работу в Учреждении по заключению договоров на оказание платных дополнительных образовательных услуг и их выполнению в соответствии с установленными требованиями.

3.4. Организовать работу в Учреждении по информированию заказчика:

- о порядке и условиях оказания платных дополнительных образовательных услуг в соответствии с требованиями, установленными законодательством, принятыми в соответствии с ним нормативными документами, локальными нормативными актами:

- о правах и обязанностях заказчика и учащегося при получении платных дополнительных образовательных услуг;

- о порядке снижения стоимости и порядке отмены льгот платных дополнительных образовательных услуг;

- о правах, обязанностях и ответственности педагогических работников при оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- об Учреждении и об осуществляемой им деятельности.

3.5. Организовать работу по соблюдению прав заказчика и учащегося при оказании платных дополнительных образовательных услуг.

3.6. Организовать работу по своевременному и оперативному доведению до педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, локальных нормативных актов и иных нормативных документов, регламентирующих оказание платных дополнительных образовательных услуг.

3.7. Организовать и обеспечивать контроль за соблюдением педагогическими работниками Учреждения, оказывающими платные дополнительные образовательные

услуги, установленных требований в сфере оказания платных дополнительных образовательных услуг.

3.8. Организовывать работу случаев выявления заказчиком недостатка и (или) существенного недостатка платных образовательных услуг. Готовить предложения директору Учреждения для принятия мер по результатам проведенной работы.

3.9. Принимать необходимые меры:

- по устранению выявленных недостатка и (или) существенного недостатка платных дополнительных образовательных услуг;

- по предотвращению появления недостатка и (или) существенного недостатка платных дополнительных образовательных услуг.

3.10. Организовать работу и обеспечить необходимый контроль по соблюдению педагогическими работниками, оказывающими платные дополнительные образовательные услуги, прав, обязанностей и ответственности при осуществлении ими профессиональной деятельности.

3.11. Предлагать директору Учреждения разрабатывать и в пределах своей компетенции реализовывать мероприятия, направленные на совершенствование организации и повышение качества оказываемых платных дополнительных образовательных услуг.

3.12. Обеспечивать:

- анализ запросов участников образовательных отношений;

- взаимодействие участников образовательных отношений при оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- оценку степени достижения запланированного результата при оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- оценку соблюдения прав учащихся, а также их родителей (законных представителей) при оказании платных дополнительных образовательных услуг;

- анализ результатов деятельности педагогических работников по оказанию платных дополнительных образовательных услуг;

- организацию получения достоверной информации о предоставлении платных дополнительных образовательных услуг и её мониторинг;

- определение соответствия оказываемых платных дополнительных образовательных услуг соответствующим программам;

- анализ качества используемых ресурсов Учреждения (кадровых, материально-технических, иных) в процессе оказания платных дополнительных образовательных услуг;

- изучение и обеспечение удовлетворенности потребителей платных дополнительных образовательных услуг их качеством;

- ведение учётно-отчетной документации по оказанию платных дополнительных образовательных услуг по утвержденным формам;

- оформление Книги замечаний и предложений по оказанию платных дополнительных образовательных услуг;

- определение потребностей педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги, в дополнительных профессиональных знаниях;

- организацию необходимой подготовки по вопросам оказания платных дополнительных образовательных услуг для соответствующих работников Учреждения;
- разработку и внедрение мотивационных механизмов повышения профессиональной ответственности педагогических работников, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги.

3.13. Составлять план работы Учреждения по объемам, структуре и качеству оказываемых платных дополнительных образовательных услуг.

3.14. Принимать участие в подготовке пакета документов для согласования тарифов на платные дополнительные образовательные услуги с администрацией города Нижнего Новгорода.

3.15. Составлять отчеты Учреждения по предоставлению платных дополнительных образовательных услуг.

4. Ответственность лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении

4.1. Ответственное лицо за организацию работы по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении несёт ответственность за выполнение настоящего Положения в соответствии с действующим законодательством.

5. Взаимодействие лица, ответственного за организацию работы по оказанию платных дополнительных образовательных услуг в Учреждении

5.1. Обеспечивает необходимую координацию и взаимодействие работников Учреждения, оказывающих платные дополнительные образовательные услуги.

5.2. Обеспечивает взаимодействие по вопросам предоставления платных дополнительных образовательных услуг с органами управления образованием, с надзорными органами, образовательными организациями и заказчиками.

5.3. Изучает, анализирует и внедряет передовой опыт работы общеобразовательных учреждений, а также новые организационные технологии в сфере предоставления платных дополнительных образовательных услуг.